

PRAVIDLA A ZÁSADY zpracování osobních údajů klientů

ÚVOD

1. Tato pravidla a zásady zpracování osobních údajů klientů jsme přijali my, společnost **JALTA Group s.r.o.**, se sídlem Cimburkova 564/9, Ponava, 612 00 Brno, IČO: 276 89 255, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 52291 („**JG**“).
2. V rámci výkonu našeho podnikatelského oprávnění provozujeme **Noem Arch Restaurant & Design Hotel** a poskytujeme našim klientům zejména stravovací a ubytovací služby. Při těchto našich činnostech dochází ke zpracování osobních údajů osob.
3. Cílem předkládaného dokumentu je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“), informovat o tom, jak zpracováváme osobní údaje některých fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi námi a klienty.
4. Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na klienty, fyzické osoby, poskytující osobní údaje, a v přiměřeném rozsahu též na klienty potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyl navázán smluvní vztah), jakož i na klienty bývalé. Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi námi a klientem. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zástupce klientů.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5. Při zpracování osobních údajů v souvislosti se vztahy mezi námi a klienty respektujeme a ctíme standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:
 - a) osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
 - b) shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
 - c) rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
 - d) jsou přijata rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesně a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
 - e) osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
 - f) zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6. Správcem osobních údajů jsme my, JG.
7. Jakožto správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů klientů se můžete obrátit na Ing. Lenku Vojancovou, MBAce, jednatele JG, e-mail: vojancova@noemarch.cz.

ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

8. Zpracováváme osobní údaje v souvislosti se vztahy mezi námi a klienty v níže uvedených případech:

Zpracování osobních údajů fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi JG a jejími klienty je nezbytné pro účely plnění smlouvy s daným klientem, a dále pro zajištění některých činností nezbytných pro fungování JG jako obchodní společnosti.

V těchto případech jsou osobní údaje zpracovávány pro účely plnění smlouvy jako takové, a souvisejících činností tak, aby bylo možné zajistit plnění smlouvy a zároveň omezit rizika, která plynou JG z případného neplnění závazků ze strany klienta. Zpracování osobních údajů ve výše uvedených případech je smluvním požadavkem a neposkytne-li klient potřebné údaje, nebude možné s ním smlouvu uzavřít.

Zpracování je nezbytné pro účely plnění právních povinností nebo ochrany oprávněných zájmů JG či třetích osob. JG může zpracovávat osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi JG a jejími klienty bez souhlasu těchto osob též, pokud oprávněné zájmy JG (či třetí osoby) převažují nad zájmy nebo právy a svobodami těchto osob, včetně práva na ochranu soukromí a osobních údajů. Jedná se o následující činnosti:

- a) vedení účetnictví JG;
- b) vnitřní administrativní účely JG, provádění analýz, reporting, vyhodnocování rizik apod.;
- c) hodnocení důvěryhodnosti klienta, vymáhání pohledávek a obhajoba právních nároků JG;
- d) v omezeném rozsahu rovněž marketing.

KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9. Zpracováváme osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi námi a klienty v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména:
 - a) kontaktní a identifikační údaje klientů, případně osob, zastupujících klienta – právnickou osobu nebo skutečných majitelů klienta – právnické osoby, případně zaměstnanců klienta (např. jméno, příjmení, rodné číslo, adresa bydliště, korespondenční adresa, mobilní telefon, e-mailová adresa apod.);
 - b) údaje, související s poskytovanými ubytovacími a stravovacími službami;
 - c) případně další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě a při jednání o smlouvě či při poskytování služeb.

10. Rezervaci ubytovacích a stravovacích služeb mohou provádět pouze osoby starší 15 let.

ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11. Potřebné osobní údaje získáváme zejména od klientů v rámci jednání o uzavření smlouvy či v průběhu jejího plnění; nebo při osobní a písemné komunikaci s klienty, včetně komunikace emailem. Vybrané osobní údaje můžeme získávat též z veřejně dostupných zdrojů, zejména z veřejných rejstříků (např. obchodní rejstřík) či z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které nám klienti poskytují v souvislosti s plněním příslušných smluv.
12. Další osobní údaje získáváme zejména od našich obchodních partnerů (např. Booking.com B.V. provozující booking.com, on-line rezervaci ubytování, Restu s.r.o. provozující Restu.cz, průvodce po restauracích, apod.), kterým fyzické osoby tyto údaje poskytly pro zajištění rezervace v Noem Arch Restaurant & Design Hotel.

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13. Osobní údaje fyzických osob zpracovávají v souvislosti se vztahy mezi námi a klienty jsou zpracovávány především našimi zaměstnanci, ve vybraných případech též externími spolupracovníky nebo dodavateli na základě smlouvy (zejména marketingová agentura, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé právních služeb, poskytovatelé účetního a daňového poradenství, poskytovatelé tiskových, poštovních a kurýrních služeb). Způsob, kterým zpracováváme osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi námi a klienty, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v našich informačních systémech nebo našich obchodních partnerů (např. Booking.com B.V. provozující booking.com, on-line rezervaci ubytování, Restu s.r.o. provozující Restu.cz, průvodce po restauracích, apod.).
14. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v informačních systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech a zásadách zpracování osobních údajů klientů, a to pouze v nezbytném rozsahu. přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem. zabezpečení osobních údajů je z naší strany pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15. Pro účely plnění našich povinností jsme oprávněni nebo přímo povinni (tj. bez souhlasu subjektu údajů) předávat osobní údaje:
- a) orgánům veřejné moci v souvislosti s plněním zákonných povinností (finanční úřady, orgány činné v trestním řízení, apod.);
 - b) našim dodavatelům, kteří potřebují mít k těmto osobním údajům přístup v souvislosti s plněním svých smluvních závazků vůči nám;
 - c) dalším subjektům, je-li to v souladu s našimi oprávněnými zájmy či třetích osob (soudy, exekutoři apod.).
16. Osobní údaje fyzických osob zpracovávají v souvislosti se vztahy mezi námi a klienty jsou zpracovávány výhradně na území České republiky.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

17. Zpracováváme osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi námi a klienty pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování, přičemž průběžně posuzujeme, zda nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, odstraníme je.
18. V této souvislosti obecně platí, že pro účely plnění smlouvy s klienty jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smlouvy mezi klientem a námi a dále archivovány po dobu deseti let, pokud právní předpisy nestanoví dobu delší. V některých případech mohou být i po uplynutí těchto dob osobní údaje dále zpracovávány, a to až do doby, kdy existuje reálné riziko potřeby případného vymáhání pohledávek z daných smluv, kdy takové zpracování obvykle souvisí s ochranou našich oprávněných zájmů či třetích osob. Ze zákona uchováváme některé údaje obsažené v účetních dokladech.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POTENCIÁLNÍCH KLIENTŮ

19. Při prvním kontaktu s potenciálním klientem jsou pro účely vyřízení jeho požadavku zpracovávány jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa. Tyto údaje jsou shromážděny pracovníkem recepce nebo prostřednictvím webového formuláře.
20. Osobní údaje potenciálních klientů, se kterými bylo jednáno o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo, nejsou z naší strany dále zpracovávány.

PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

21. V souvislosti se zpracováním osobních údajů z naší strany mají fyzické osoby (subjekty údajů) zejména následující práva:
 - a) Právo na přístup k osobním údajům. Subjekt údajů má právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. V takovém případě poskytneme subjektu údajů také kopii zpracovávaných osobních údajů. Kopie osobních údajů bude danému subjektu údajů poskytnuta bezplatně nevyše jedenkrát za kalendářní rok. Za další kopie budeme účtovat subjektu údajů poplatek na základě věcných nákladů na pořízení kopie.
 - b) Právo na opravu. Subjekt údajů má dále právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
 - c) Právo na výmaz. Subjekt údajů má právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se daného subjektu týkají, a máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených nařízením a my nejsme z jiného důvodu oprávněni si osobní údaje ponechat.
 - d) Právo na omezení zpracování. Subjekt údajů má právo na to, abychom omezili zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech stanovených nařízením.

- e) Právo na přenositelnost údajů. Za podmínek stanovených právními předpisy může mít subjekt údajů též právo na přenositelnost údajů.
- f) Právo odvolat souhlas. Má-li být zpracování osobních údajů klienta založeno na souhlasu, není klient povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. V případě, že si klient přeje odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, může se na nás obrátit prostřednictvím kontaktní osoby nebo recepce. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů klienta pro účely, pro které není vyžadován klientův souhlas.
- g) Právo vznést námitku. V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů pro účely ochrany našich oprávněných zájmů či třetích osob, je subjekt údajů oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musíme za podmínek stanovených nařízením prokázat závažné oprávněné důvody takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončit. Pokud jsou osobní údaje klienta zpracovávány pro účely přímého marketingu, má klient právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů pro tento marketing, na základě čehož dojde k bezodkladnému ukončení zpracování osobních údajů z naší strany pro tyto účely.

PRÁVO PODAT STÍŽNOST

- 22. Pokud se subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů z naší strany dochází k porušení právních předpisů, zejména nařízení, může se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, webové stránky: <https://www.uoou.cz/>.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23. Tato pravidla a zásady zpracování osobních údajů klientů jsou platná a účinná ke dni 25.5.2018, přičemž jejich aktuální znění je uveřejněno na webových stránkách <https://www.noemarch.cz> a současně jsou dostupná v našem sídle.

JALTA Group s.r.o.